

POLÍTICA DE GESTIÓN

El objetivo de S.T. Arnaiz, S.L., desde su constitución, ha sido ofrecer un Servicio de Asistencia Técnica exclusivo y de Calidad Excelente a los Clientes de los productos de las marcas Junkers y Neckar, así como la protección y respeto por el medioambiente en todo su ciclo de vida, todo ello en una estrecha relación con instaladores, asegurando la reposición de producto y rentabilidad de la empresa.

Para conseguir este objetivo apostamos por disponer de:

- **Técnicos, competentes**, altamente cualificados, sensibilizados e implicados, amables motivados y cercanos,
- **Satisfacer a nuestros clientes**, cumpliendo sus requisitos y adaptándonos a sus necesidades y expectativas,
- **Cumplimiento de los requisitos legales ambientales**, así como otros acuerdos que nuestra Organización suscriba con administraciones y otras entidades
- **Prevención de la contaminación y minimización de los residuos generados**, utilizando materiales y recursos menos contaminantes,
- **Mejora en nuestro desempeño ambiental**, que nos lleva a ser más respetuosos con el entorno y a conseguir una mayor competitividad
- **Los recursos** más avanzados,
- **Una dilatada experiencia** en la actividad,
- **Respaldo incondicional de la Marca**,
- Un entorno de **Mejora Continua** en la Gestión y Trabajo,
- **Inmediatez en el suministro de repuestos**,

Nuestros valores: honestidad, honradez, respeto y compromiso con el medio ambiente, orientación al Cliente, eficiencia y eficacia en el trabajo, están destinados a fomentar una confianza y estrecha relación con nuestros Clientes y Colaboradores.

JON ANDER ANSAREO

Gerente